



AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER INDIVIDUARE OPERATORI INTERESSATI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE MERCATO ELETTRONICO AL BANDO DELLA REGIONE PIEMONTE RELATIVO ALLA "Rete di servizi di facilitazione digitale", disposto ai sensi della D.G.R. n. 62 - 6055 del 25/11/2022 relativo al Piano nazionale di ripresa e resilienza (P.N.R.R.), Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2.

Articolo 1 – FINALITÀ E OGGETTO

La presente manifestazione di interesse ha la finalità di individuare operatori economici da invitare tramite la procedura su mercato elettronico alla selezione di un soggetto a cui affidare il servizio di “Rete di servizi di facilitazione digitale”, di cui in oggetto, approvato con D.D. 14 aprile 2023, n. 178 della Regione Piemonte, in attuazione al Piano nazionale di ripresa e resilienza (P.N.R.R.), Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2.

Tra il Consorzio Servizi Socio Assistenziali C.I.S.A.S. di Castelletto sopra Ticino (NO) e il C.I.S.A. OVEST TICINO di Romentino è stata prevista una partnership e presentato un progetto congiunto alla Regione Piemonte, tuttavia i servizi verranno gestiti in modo distinto, con fondi dedicati ad ogni territorio. Gli operatori economici possono manifestare il proprio interesse per un lotto o per entrambi, consapevoli che la gestione sotto il profilo organizzativo e gestionale, dovrà essere disgiunta.

Il bando è stato disposto per rispondere all’esigenza di garantire un percorso di alfabetizzazione digitale alla popolazione e prevede l’attuazione di sportelli sul territorio dei Comuni appartenenti ai Consorzi Intercomunale per i servizi socio assistenziali:

C.I.S.A.S., con sede a Castelletto Sopra Ticino (NO):

Comuni di Bellinzago Novarese, Borgo Ticino, Castelletto Sopra Ticino, Divignano, Lesa, Marano Ticino, Meina, Mezzomerico, Oleggio, Pombia, Varallo Pombia.

C.I.S.A. OVEST TICINO, con sede a Romentino (NO):

Comuni di Cameri, Cerano, Galliate, Romentino, Sozzago, Trecate, Biandrate, Borgolavezzaro, Caltignaga, Casaleggio Novara, Casalino, Casalvolone, Castellazzo Novarese, Garbagna Novarese, Granozzo con Monticello, Landiona, Mandello Vitta, Nibbiola, Recetto, San Nazzaro Sesia, San Pietro Mosezzo, Sillavengo, Terdobbiato, Tornaco, Vespolate.

Articolo 2 – INDIVIDUAZIONE LOTTI

LOTTO 1 C.I.S.A.S. di Castelletto Sopra Ticino

- N. 2 sportelli (postazioni fisse);
- N. 1 sportello itinerante sui vari comuni.

per un totale complessivo di n. 28 ore settimanali (comprensive di front office, back office e spostamenti) per 112 settimane di attività con l’impiego di una risorsa.

La risorsa sarà dotata di: pc portatile, stampante, cellulare e scheda SIM.

LOTTO 2 C.I.S.A. OVEST TICINO di Romentino

- N. 4 sportelli (postazioni fisse);
- N. 1 sportello itinerante sui vari comuni.

per un totale complessivo di n. 42 ore settimanali (comprehensive di front office, back office e spostamenti) per 112 settimane di attività con l'impiego di due risorse.

La risorsa sarà dotata di: pc portatile, stampante, cellulare e scheda SIM.

E' possibile presentare domanda per un solo lotto o per entrambi i lotti, ma gli stessi saranno affidati separatamente.

Pertanto, oggetto del presente avviso è di individuare i soggetti gestori degli "Sportelli di Facilitazione Digitale" per i due Consorzi C.I.S.A.S. di Castelletto Ticino e C.I.S.A. Ovest Ticino su tutto il territorio di competenza.

Articolo 3 – SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E FORNITURA ATTREZZATURA

Il servizio di gestione del Centro di facilitazione digitale si articola nello svolgimento delle seguenti attività:

- il coinvolgimento dei cittadini alle iniziative di facilitazione/formazione effettuate nei nodi tramite:
 - a) formazione one-to-one personalizzata erogata attraverso modalità di facilitazione digitale, tipicamente svolta sulla base della prenotazione del servizio e registrata nel sistema di monitoraggio;
 - b) formazione in presenza e online finalizzata allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini, svolta in sincronia dai centri di facilitazione digitale e registrata nel sistema di monitoraggio;
 - c) formazione online finalizzata allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona ma con iscrizione riportata nel sistema di monitoraggio svolto nell'ambito del catalogo formativo predisposto dalla rete dei servizi di facilitazione digitale;
 - d) apertura al pubblico dei Centri di facilitazione digitale fino alla scadenza dell'appalto, con orario concordato con i direttori dell'esecuzione del servizio nelle sedi e con gli orari riportati nel capitolato d'appalto e comunque come indicato nella suddivisione in Lotti sotto indicata;
 - e) formazione e assistenza personalizzata individuale (facilitazione), erogata presso i Centri durante l'orario indicato al punto precedente, su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza.
Tale attività di assistenza personalizzata si sostanzia prevalentemente nell'accompagnare gli utenti:
 - 1. all'avvio e all'utilizzo dei servizi online offerti dai Consorzi C.I.S.A.S. e C.I.S.A. Ovest Ticino, da Regione Piemonte e dalle amministrazioni centrali;
 - 2. alla presentazione di pratiche digitali verso la Pubblica Amministrazione;
 - 3. nell'ottenimento dell'identità digitale (SPID o CieID);
 - 4. alla scoperta dei servizi offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali (servizi di e-government, socio sanitarie, ecc.) anche con specifici eventi;
 - f) formazione in gruppi (in presenza e con canali online) anche attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzioni di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. In questo caso il facilitatore può sfruttare le attività in modo mirato, stimolando proattivamente il coinvolgimento dei cittadini anche sulla base dei test di autovalutazione e delle risorse formative disponibili sul sito web di Repubblica Digitale. Nello specifico è richiesta l'organizzazione di almeno 50 ore annuali di corsi di formazione a favore dei cittadini sugli strumenti e servizi digitali da realizzarsi esclusivamente in modalità sincrona (in presenza e/o

online) per contribuire a raggiungere l'obiettivo del 70% di popolazione con competenze digitali almeno di base.

Queste tre tipologie di servizi possono essere variamente attivate e declinate a livello operativo presso ciascun punto di facilitazione digitale, ad eccezione del servizio di assistenza personalizzata individuale (o facilitazione) che deve essere in ogni caso garantito in ciascun presidio.

Per lo svolgimento del servizio sarà utilizzata una piattaforma per la trasformazione Digitale denominata FACILITA.

Il target complessivo da raggiungere nell'ambito temporale dal 1° ottobre 2023 al 31 dicembre 2025 è di n. 5.291 utenti, così indicativamente suddiviso:

LOTTO 1 C.I.S.A.S. di Castelletto Sopra Ticino: 2.116

LOTTO 2 C.I.S.A. OVEST TICINO: 3175

Sarà onere dell'aggiudicatario fornire il personale da dedicare ai servizi, così come fornire il mezzo per raggiungere le diverse sedi.

All'operatore economico sarà richiesta la fornitura di attrezzatura informatica e di telecomunicazione consistente in n. 3 pc portatili con stampante e n. 3 telefoni cellulari completi di SIM, che, alla fine del servizio resteranno nella dotazione strumentale degli Enti committenti.

LOTTO 1 C.I.S.A.S. di Castelletto Sopra Ticino: n. 1 pc portatile con stampante e n. 1 telefono cellulare completi di SIM

LOTTO 2 C.I.S.A. OVEST TICINO di Romentino: n. 2 pc portatili con stampante e n. 2 telefoni cellulari completi di SIM

Art. 4 – IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo presunto dell'appalto è di euro 194.000,00 I.V.A. esclusa, così suddiviso:

€ 76.000,00 - LOTTO 1 C.I.S.A.S. – inclusi oneri per la sicurezza

€ 118.000,00 - LOTTO 2 C.I.S.A. OVEST TICINO – inclusi oneri per la sicurezza

Art. 5 – REQUISITI

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici iscritti al Mercato elettronico della pubblica amministrazione al “Bando Servizi, categoria Apparat di rete – Mepa Servizi”, in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Assenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli dal 94 al 98 del D.Lgs. 36/2023;

Obbligo del rispetto dell'art. 47 del D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni, dalla Legge 108/2021 rubricato “Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici”;

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE

Possono presentare offerta per i servizi richiesti gli operatori economici in possesso di iscrizione alla C.C.I.A.A. nel ramo di attività compatibile con quello oggetto di selezione;

REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA E TECNICO-PROFESSIONALE

Gli operatori economici devono essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità economico-finanziaria: fatturato globale minimo annuo, riferito a ciascuno degli esercizi finanziari relativi agli anni 2020 – 2021 – 2022 pari o superiore a euro trentamila (30.000,00).

E' altresì necessario essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità tecnico-professionale: elenco dei principali servizi di un biennio, anche non consecutivo, negli ultimi cinque anni (dal 2018 al 2022), di cui almeno uno di importo non inferiore a euro diecimila (10.000,00).

Art. 6 – TERMINI E MODALITÀ DI ADESIONE

In considerazione dei tempi previsti dalla Regione per il raggiungimento del target assegnato, il presente avviso sarà pubblicato sul sito dei due Enti committenti e sul portale istituzionale dei Comuni facenti parte dei medesimi Consorzi, per 10 giorni naturali e consecutivi;

Gli operatori economici qualificati interessati dovranno presentare la domanda di partecipazione, al presente avviso, redatta in lingua italiana, in conformità all'apposito modello pubblicato, **entro le ore 09:00 del 18/09/2023, tramite Posta elettronica certificata al seguente indirizzo PEC: postacertificata@pec.cisasservizi.it**

L'oggetto della PEC dovrà recare la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI FACILITAZIONE DIGITALE DEI CONSORZI C.I.S.A.S. E C.I.S.A. OVEST TICINO A VALERE SU FONDI P.N.R.R. MISSIONE 1 COMPONENTE 1 MISURA 1.7.2.".

Alla domanda di partecipazione, resa sotto forma di autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, dovrà essere allegata copia fotostatica leggibile, fronte e retro, del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

Se la domanda di partecipazione è firmata digitalmente non è necessario allegare la fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore.

La domanda di partecipazione deve essere firmata, a pena di irricevibilità, dal legale rappresentante dell'impresa o dal suo procuratore ed in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura da cui si evincono i poteri di rappresentanza. Saranno parimenti irricevibili le manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine stabilito.

Art. 7 – PROCEDURA E CRITERIO DI AFFIDAMENTO

L'eventuale affidamento del servizio sarà effettuato ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 36/2023, con l'utilizzo del Mercato elettronico.

Ai sensi dell'art. 50, co. 4 del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidatario sarà individuato con l'utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

ALTRE INFORMAZIONI

In conformità a quanto stabilito dall'art. 2 dell'Allegato II.1 al D.Lgs. n. 36/2023, il presente Avviso non costituisce atto negoziale né un invito a partecipare a gare, ma unicamente la richiesta di manifestazione di interesse al quale potrà seguire l'eventuale richiesta di offerta per il servizio sopra descritto.

Il Responsabile del progetto è il dott. Andrea Cerina, Direttore del Consorzio C.I.S.A.S. di Castelletto Sopra Ticino

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Facendo riferimento all'art. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- titolare del trattamento è il Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali C.I.S.A.S. di Castelletto Sopra Ticino (Stazione Appaltante), nella persona del Direttore/RUP e i relativi dati di contatto sono i seguenti: pec: postacertificata@pec.cisasservizi.it tel. 0331/973943
- Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) del Consorzio C.I.S.A.S. è il dott. Bignoli Stefano ed i relativi dati di contatto sono reperibili al seguente link: <https://www.cisasservizi.it/Home/Menu?IDDettaglio=177711>

SCHEMA PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

DA INVIARE ESCLUSIVAMENTE AL SEGUENTE INDIRIZZO PEC : postacertificata@pec.cisasservizi.it

AL CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI C.I.S.AS.

CON SEDE A CASTELLETTO SOPRA TICINO (NO) – VIA CADUTI PER LA LIBERTÀ, 136

OGGETTO: ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA DI AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. E), DEL SERVIZIO DI GESTIONE "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE", DISPOSTO AI SENSI DELLA D.G.R. N. 62 - 6055 DEL 25/11/2022 RELATIVO AL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (P.N.R.R.), MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1, MISURA 1.7.2.

IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo presunto dell'appalto è di euro 194.000,00 I.V.A. esclusa, così suddiviso:

€ 76.000,00 - LOTTO 1 C.I.S.AS. – inclusi oneri per la sicurezza

€ 118.000,00 - LOTTO 2 C.I.S.A. OVEST TICINO – inclusi oneri per la sicurezza

Il/La sottoscritto/a _____

legale rappresentante della _____

avente sede legale in _____

Via _____ .Cap _____

Codice Fiscale n. _____ P. Iva n. _____

iscrizione alla C.C.I.A.A. n. _____ del _____

Recapito telefonico _____ E-mail _____

PEC _____

CHIEDE DI PARTECIPARE AL PRESENTE AVVISO PUBBLICO

A TAL FINE DICHIARA

Sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni false e/o mendaci nel rispetto delle disposizioni del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 ss.mm.

1. L'insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 del D. Lgs. 36/2023;
2. Di essere iscritto al Mercato elettronico della pubblica amministrazione al Bando Servizi, categoria Apparati di rete – Mepa Servizi
3. Di essere iscritto alla C.C.I.A.A. di _____
4. Di aver preso atto dei requisiti di natura economica e di natura tecnico-professionali indicati nell'Avviso e di cui si darà certificazione in caso di invito alla procedura di affidamento;

Di non avere procedimenti contenziosi in corso con gli Enti committenti o insolvenza a qualsiasi titolo nei confronti degli stessi

_____, li _____ (luogo, data)

Firma _____

AVVERTENZE

Dichiara inoltre:

- di essere a conoscenza dell'esistenza del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, emanato con DPR 16/04/2013, n. 62, e del Codice di comportamento del Enti committenti, e di impegnarsi ad osservare e far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta in essa previsti e la violazione degli stessi potrà costituire causa di risoluzione del contratto;
- l'assenza di conflitti di interesse, ai sensi dell'art. 6, 7, 13 e 14 del Codice di comportamento di cui al DPR 62/2013 e ss.mm.ii., rispetto a tutti i soggetti che intervengono nella procedura di affidamento o nella fase esecutiva e l'impegno alla comunicazione di qualsiasi conflitto di interesse che insorga successivamente (linee guida 15/2019 Anac)
- di impegnarsi a rispettare quanto previsto dall'art. 53 co, 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 (Pantouflage) relativa alla limitazione della libertà del dipendente nello svolgimento di attività lavorativa o professionale presso soggetti privati destinatari di poteri autoritativi o negoziali nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego e di non aver stipulato contratti di lavoro o comunque attribuito incarichi a ex dipendenti pubblici, in violazione a tale normativa.
- di impegnarsi ad ottemperare agli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni, inviando tempestivamente i dati alla stazione appaltante;

Luogo e data _____

L'operatore economico dichiarante _____

Informativa trattamento dei dati personali DGPR UE 679/2016

Il/ la sottoscritto/a _____ dichiara inoltre:

1) di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati:
<https://www.cisasservizi.it/Home/Pagine-del-Comune?ID=8406>

2) di essere consapevole che i dati personali, anche giudiziari raccolti, saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito della presente procedura e per le finalità ivi descritte e, di essere stato informato circa i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679.

Luogo e data _____

Firma del Legale Rappresentante
