

## PRECISAZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO

Date le massicce campagne pubblicitarie che soprattutto negli ultimi mesi propongono ai cittadini di cambiare il proprio gestore di telefonia fissa, oltre che il crescente numero di persone che hanno attivato il nostro servizio di Telesoccorso via rete cellulare GSM (data l'assenza di una linea telefonica fissa), con la presente ci proponiamo di fornire uno strumento aggiuntivo durante la fase di compilazione delle schede relative all'attivazione dei nostri servizi.

### COMPILAZIONE SCHEDE PER LA RACCOLTA DATI DEI NUOVI ASSISTITI

Per attivare il Telesoccorso è necessario che alla nostra Associazione vengano inviate le 3 schede (Anagrafica, Funzionale e Sanitaria) debitamente compilate ed accompagnate da Lettera Accompagnatoria di Richiesta.

A tal proposito, si rafforzano alcuni punti in merito:

- compilazione in stampatello delle schede, per favorirne la comprensione dopo la trasmissione a mezzo facsimile;
- nella scheda Funzionale prestare attenzione alla parte relativa alla presenza di presa elettrica nelle immediate vicinanze della presa telefonica: senza la presa elettrica non è possibile installare il nostro apparato;
- si richiede inoltre precisione nell'indicazione del gestore di telefonia fissa in uso.

**Le schede da compilare devono essere l'ultima revisione inviata dall'Associazione: attualmente le schede corrette sono le Rev. COT.2010.01 (come riportato in basso sulla destra di ogni scheda).**

### ATTIVAZIONE VIA RETE CELLULARE GSM

Per poter attivare il Telesoccorso in assenza di una linea fissa è opportuno che anche nella Lettera Accompagnatoria venga inserita l'indicazione "Si richiede l'attivazione del Telesoccorso in assenza di linea telefonica fissa, mediante l'installazione del Modulo di Comunicazione GSM".

**Inoltre, è necessario che il richiedente il servizio, i suoi familiari o i servizi sociali (a seconda delle situazioni) ci confermino la disponibilità di una SIM Card GSM che verrà utilizzata esclusivamente per il Telesoccorso e che il nostro tecnico installatore inserirà nel Modulo di Comunicazione GSM; è inoltre opportuno che ci venga fornito il numero di telefono di tale SIM Card congiuntamente all'invio della Lettera Accompagnatoria e delle Schede di richiesta servizio.**

A tal proposito è sempre opportuno verificare:

- che la SIM card GSM venga acquistata (se non già presente) presso il gestore di telefonia mobile già in uso e/o che in loco ha un segnale "più forte", in modo da facilitare l'invio delle chiamate di allarme;
- che se la SIM Card è già disponibile sia controllata e risulti "attiva" (valida e con credito utilizzabile);
- che da parte dell'assistito, dei suoi familiari o dei servizi sociali, periodicamente (almeno 1 volta ogni 4 mesi) tramite l'operatore di telefonia mobile venga effettuato un controllo del credito residuo sulla SIM Card GSM usata dal Telesoccorso, da reintegrare se inferiore a € 5,00.

Non sono utilizzabili USIM/SIM Card GSM del gestore di telefonia "3" in quanto non compatibili con le nostre apparecchiature.

Si precisa inoltre che la buona riuscita dell'attivazione su Modulo di Comunicazione GSM dipende anche dalla qualità del segnale che si riceve nell'abitazione dell'assistito; i nostri tecnici si adopereranno in ogni modo per portare a buon fine l'installazione, eventualmente anche richiedendo l'acquisto di una nuova SIM card GSM qualora il segnale cellulare Dati del gestore di telefonia usato sia insufficiente.

### PROBLEMI NOTI CON CLIENTI VODAFONE CASA

Attualmente ci sono problemi nell'installare gli apparati di Telesoccorso a persone che hanno scelto la *Vodafone MiniStation Voce* di Vodafone Casa: tale strumentazione infatti contiene una SIM Card GSM abilitata esclusivamente al traffico *Voce* e non al traffico *Dati*, dato che gli apparati di Telesoccorso devono inviare segnali *Dati* e non solo *Voce*, le persone che hanno la Vodafone MiniStation possono essere collegate al Telesoccorso solo se cambiano la loro apparecchiatura con una Vodafone Station abilitata anche al traffico *Dati*.