

BANDO DI GARA

PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA DELLA GESTIONE GLOBALE DELLE RESIDENZE PER ANZIANI E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SUL TERRITORIO DELL'OVEST TICINO E DELLA STRUTTURA RESIDENZIALE E CENTRO DIURNO PER PORTATORI DI HANDICAP "VILLA VARZI" PER IL PERIODO 30/12/2013-29/12/2016 - CIG: 5311996DC2

1 - Amministrazione aggiudicatrice

Denominazione ufficiale:

Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio-Assistenziali dell'Ovest-Ticino (di seguito nel presente bando indicato per brevità anche come "Consorzio")

Punti di contatto

Informazioni amministrative:

Ufficio: sede del Consorzio in Romentino, Via B. Gambaro n. 47

Tel. 0321/869921 - fax n. .0321/869950

Sito internet amministrazione aggiudicatrice e profilo di committente:

www.cisaovesticino.it

Posta elettronica: protocollo.cisaovesticino@cert.ruparpiemonte.it (posta certificata)
areaservizi@cisaovesticino.it (Responsabile del Procedimento)

Indirizzo presso il quale è possibile ottenere la documentazione di gara:

I documenti relativi alla gara possono essere ritirati presso la Segreteria del Consorzio – Via Battista Gambaro 47 28068 ROMENTINO (NO) (tel. 0321/869921- fax 0321/869950) o reperiti sul sito Internet: www.cisaovesticino.it

Indirizzo al quale inviare le offerte:

Le offerte devono pervenire, con le modalità specificate nel disciplinare di gara, al seguente indirizzo: **Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio-Assistenziali dell'Ovest-Ticino – Via B. Gambaro n. 47 – 28068 Romentino (NO) entro le ore 12,00 del 21 ottobre 2013 (Non fa fede il timbro postale).**

L'orario di apertura al pubblico degli Uffici del Consorzio è il seguente:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,45
- dal lunedì al giovedì anche dalle ore 14,00 alle ore 16,00

2 - Oggetto dell'appalto

Descrizione

Gestione globale di strutture socio-sanitarie residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili adulti – Servizi domiciliari, inclusi servizio mensa e lavanderia, a favore di anziani, disabili, minori e persone o nuclei familiari in difficoltà

Ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 163/2006, si precisa che l'aggiudicazione degli appalti aventi per

oggetto i servizi elencati nell'allegato IIB al decreto medesimo – nel cui ambito rientra quello oggetto del presente bando - è disciplinata esclusivamente dagli artt. 68 (specifiche tecniche), 65 (avviso sui risultati della procedura di affidamento) e 225 (avvisi relativi agli appalti aggiudicati) del medesimo Decreto Legislativo.

Luoghi di esecuzione del servizio:

- a) Centro Anziani “Besozzi”, sito a Cerano in Via Alfredo Di Dio 19;
- b) Casa di Riposo, sita a Trecate in Via F.lli Russi 3;
- c) Centro Anziani, sito a Romentino in Via Leonardo da Vinci 12;
- d) Casa Protetta, sita a Galliate in Via per Turbigio 2;
- e) Centro Polifunzionale, sito a Galliate in Via XXV Aprile 64/c.
- f) “Villa Varzi”, sita a Galliate, in Via XXV Aprile 11 (con accesso da via Ticino).

Territorio dei Comuni di Cameri, Cerano, Galliate, Romentino, Sozzago e Trecate

Codice NUTS - CPV (Vocabolario comune per gli appalti) – CIG

Codice NUTS: ITC15; CPV: 85000000-9; CIG: 5311996DC2

Divisione in lotti

Non è prevista suddivisione dell'appalto in lotti, per le ragioni indicate nella determinazione a contrattare del Direttore del Consorzio n. 246 in data 13 settembre 2013

Ammissibilità di varianti

Non sono ammesse varianti.

Durata dell'appalto

L'appalto avrà una durata di 3 (tre) anni a decorrere dal 30 dicembre 2013 e fino al 29 dicembre 2016. Alla scadenza contrattuale, l'appalto potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente, alle stesse condizioni in essere al momento della richiesta di proroga presentata dall'Amministrazione Consortile.

L'amministrazione del consorzio si riserva di ricorrere, alla scadenza del presente appalto, alla procedura negoziata senza bando per affidare la ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara all'operatore che risulterà aggiudicatario all'esito della presente procedura aperta, ricorrendo le condizioni e nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 57 comma 5 lettera b) del D. lgs. n. 163/2006 e successive modifiche.

Valore dell'appalto

Valore complessivo presunto massimo per l'intera durata del contratto: euro **19.610.644,65** oltre ad I.V.A., e comprensivo dell'importo degli oneri per la sicurezza, non soggetto a ribasso di gara, pari ad **€52.663,80**.

L'importo complessivo stimato degli eventuali servizi successivi ex art. 57 comma 5 lettera b) del D. lgs. n. 163/2006 e successive modifiche non ha incidenza ai fini delle soglie di cui all'articolo 28 del medesimo Decreto legislativo, essendo il valore del presente appalto superiore alla soglia di rilevanza comunitaria prevista per gli appalti di servizi.

L'importo a base d'asta relativo alla gestione globale delle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani, della struttura residenziale e centro diurno per disabili adulti denominata “Villa Varzi” e del servizio domiciliare sul territorio dell'Ovest Ticino, ammonta pertanto ad euro 19.557.980,85.

3 - Condizioni relative all'appalto

Cauzioni e garanzie richieste

Garanzia a corredo dell'offerta: pari al 2% del valore dell'appalto (euro 19.557.980,85);

Cauzione definitiva: verrà calcolata ai sensi dell'art. 113 del d.lgs. n. 163/2006.

Modalità di finanziamento e di pagamento

L'appalto è finanziato con mezzi propri di bilancio del Consorzio.

I pagamenti avverranno secondo le modalità stabilite nel capitolato speciale (art. 51 fatturazione e pagamento)

4 - Condizioni e requisiti per la partecipazione alla gara

Soggetti ammessi alla gara

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

- assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 38 del d.lgs. n. 163/2006;

Requisiti di idoneità professionale

- iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. per un ramo di attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto, ovvero nel registro commerciale e professionale dello Stato di residenza per le imprese non aventi sede in Italia;
- (*per le società cooperative e per i consorzi di cooperative*) iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative istituito con decreto ministeriale 23/6/2004 (pubblicato nella G.U. n. 162 del 13/7/2004).

Requisito di capacità tecnica

- avere effettuato negli ultimi tre anni almeno un servizio analogo a quello relativo alla presente procedura, a favore di enti pubblici o privati, per un importo minimo di euro 18.000.000,00 (IVA esclusa).

Requisito di capacità economica

- realizzazione, negli ultimi tre esercizi antecedenti la data del bando di gara, di un fatturato globale almeno pari ad euro 40.000.000,00 (IVA esclusa) e di un fatturato relativo al tipo di servizi cui si riferisce la presente gara almeno pari ad euro 25.000.000,00.

Il predetto fatturato trova giustificazione in quanto è necessario richiedere livelli di capacità organizzativa e di struttura aziendale adeguati, in considerazione dell'ambito dimensionale nel quale il contratto dovrà essere eseguito e della sua durata.

Sono ammessi a partecipare alla gara raggruppamenti temporanei d'impresе e consorzi ordinari, già costituiti o non ancora costituiti, ai sensi dell'art. 37 del d.lgs. n. 163/2006.

In tal caso ciascun componente dovrà possedere integralmente i requisiti di ordine generale e di idoneità professionale.

Il requisito di capacità tecnica e il requisito di capacità economica dovranno essere posseduti per almeno il **70%** dalla capogruppo o da una consorziata e la restante percentuale cumulativamente dalle mandanti o dalle altre consorziate, a ciascuna delle quali è comunque richiesto almeno il **5%** degli importi indicati; i requisiti dovranno essere posseduti per il 100% dal raggruppamento o dal consorzio.

Ai sensi dell'art. 38, comma 1, lett. *m-quater*), del d.lgs. n. 163/2006, non possono partecipare alla gara concorrenti che si trovino tra loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione

comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

5 - Procedura di gara

Tipo di procedura

Procedura aperta.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del d.lgs. n. 163/2006, secondo i criteri di valutazione ed utilizzando la metodologia di calcolo dei punteggi dettagliatamente specificati nel disciplinare di gara e nel capitolato speciale d'appalto.

Al progetto tecnico – qualitativo sarà assegnato fino ad un massimo di 80 punti.

Al prezzo sarà assegnato fino ad un massimo di 20 punti.

In caso di discordanza tra i valori espressi in cifre e quelli espressi in lettere, verrà preso in considerazione quello più vantaggioso per l'amministrazione.

IL PROGETTO TECNICO-QUALITATIVO dovrà essere presentato sinteticamente e schematicamente e dovrà essere così articolato:

a1) organigramma funzionale e nominale dell'Impresa con riferimento dettagliato ai diversi servizi posti in gara. In particolare dovranno essere schematicamente indicate le figure che saranno utilizzate nell'organizzazione di ciascun servizio oggetto della presente gara, precisando numero, qualifica, livello. Dovranno altresì essere schematicamente indicati (max 4 pagine):

- modalità che l'Impresa adotterà per il reclutamento del personale;
- corsi di formazione che l'Impresa organizzerà nel triennio per il personale al fine di svilupparne le competenze (monte ore di formazione previsto per ciascun operatore, tipologia corsi, personale coinvolto per ciascun corso organizzato...);
- modalità che l'Impresa adotterà in caso di inserimento di nuovo personale (periodo di addestramento e/o affiancamento);
- modalità che l'Impresa adotterà per l'incentivazione del personale e la riduzione del turn over (cfr. art. 12 del capitolato speciale d'appalto).

a2) descrizione sintetica (max 3 pagine) dei principali processi, primari e di supporto (vedasi nota esplicativa a fondo pagina), progettati per i diversi servizi rivolti alla popolazione anziana (strutture e territorio) e ai disabili adulti.

Per ciascuna struttura/servizio oggetto del presente appalto l'Impresa dovrà altresì predisporre una scheda con l'indicazione delle risorse messe a disposizione ed in particolare:

- n. persone impiegate in ciascuna struttura/servizio con l'indicazione di orari/turni e qualifiche di ciascun operatore, indicando monte ore giornaliere e/o settimanali per ciascuna figura professionale in ciascuna struttura/servizio precisando il numero di eventuali ore o figure professionali aggiuntive rispetto a quelle indicate nel Capitolato speciale d'appalto per ciascuna struttura/servizio (cfr. art. 4);
- modalità di organizzazione del servizio mensa;lavanderia;manutenzione ordinaria;manutenzione del verde precisando se tali servizi saranno gestiti direttamente o subappaltati;
- attrezzature, arredi, veicoli ed ausili che l'impresa intende mettere a disposizione per lo svolgimento dei vari servizi;
- servizi aggiuntivi di supporto e/o integrativi che l'Impresa intende offrire;

- metodi utilizzati per assicurare l'efficace funzionamento dei servizi ed il miglioramento continuo;
- metodi utilizzati per garantire l'integrazione dei singoli servizi con il territorio.

a3) descrizione sintetica e schematica (max 6 pagine) delle procedure che l'impresa intende adottare per la misurazione dei processi e dei servizi, oggetto dell'Appalto, la tenuta sotto controllo delle non conformità, l'analisi dei dati ed il miglioramento continuo, la misurazione del grado di soddisfazione dei clienti/utenti nonché delle modalità, tempi e risorse, che l'Impresa intende adottare per affrontare i seguenti momenti critici:

- presa in carico di un nuovo ospite/utente;
- gestione ospite/utente a "rischio fuga" e a "rischio caduta";
- rapporto con i familiari/parenti degli ospiti/utenti;
- assenza improvvisa di un Operatore;
- danneggiamento o rottura improvvisa di attrezzatura/apparecchiatura/impianto.

Nota bene:

Per **processo primario** si intende un processo direttamente orientato alla fornitura del servizio al cliente finale (es. analisi bisogni, pianificazione servizi, erogazione servizi).

Per **processo di supporto**, si intende un processo che permette il funzionamento dei processi primari (es. acquisti, formazione del personale).

I requisiti sopra delineati saranno valutati secondo i seguenti parametri:

- a1: massimo punti 10
- a2: massimo punti 40
- a3: massimo punti 30

Complessivamente punti 80

Il punteggio per i vari requisiti verrà attribuito tenendo in considerazione la coerenza della documentazione con i servizi richiesti nel capitolato speciale d'appalto, con i seguenti criteri:

nessun punto = nessuna documentazione

20% dei punti disponibili = coerenza gravemente insufficiente

40% dei punti disponibili = coerenza insufficiente

60% dei punti disponibili = coerenza sufficiente

80% dei punti disponibili = coerenza buona

100% dei punti disponibili = documentazione pienamente coerente

Saranno dichiarate ammissibili le offerte delle Imprese che avranno conseguito un punteggio almeno pari a 60 punti per il progetto tecnico-qualitativo.

IL PREZZO

Unitamente alla documentazione atta a dimostrare la qualità del servizio proposto, l'Impresa dovrà formulare l'offerta economica, utilizzando l'apposito modulo allegato al capitolato d'appalto, (allegato B).

La base d'offerta è stimata in € **6.536.881,55** al netto dell'IVA su base annua, comprensiva della somma di euro **17.554,60** riferita ai costi relativi alla sicurezza, derivanti dalla valutazione delle interferenze, per i quali è precluso qualsiasi ribasso ai sensi dell'art. 86, comma 3-bis e comma 3-ter del D.Lgs. n. 163/2006.

Verranno prese in considerazione solo le offerte in ribasso.

L'offerta economica globale (B) dovrà essere presentata in modo disaggregato per qualifica del personale, ed ogni voce dovrà presentare un ribasso rispetto al prezzo base indicato (1).

Al fine dell'assegnazione del punteggio, sarà valutata l'offerta economica in termini globali, ovvero quale derivante dalla somma delle offerte disaggregate, secondo il seguente schema:

(0)	Prezzo base (1)	Prezzo offerto (2)	n. massimo ospiti/pasti/ore (3)	Giorni/mesi/anno (4)	Prezzo totale (5)
1	85,73	a	103 alta intensità	365 giorni	b
2	67,36	a	40 media intensità	365 giorni	b
3	61,56	a	18 bassa intensità	365 giorni	b
4	36,00	a	9 diurni C.D. tempo pieno	365 giorni	b
5	20,00	a	2 diurni C.D. part time	365 giorni	b
6	42,00	a	28 diurni C.D.I. tempo pieno	365 giorni	b
7	26,00	a	4 diurni C.D.I. part-time	365 giorni	b
8	5,40	a	43.000 pasti a domicilio	1 anno	b
9	3,95	a	12.000 pasti consumati in struttura	1 anno	b
10	20,50	a	12.500 ore assistenza domiciliare.	1 anno	b
11	23,00	a	2 utenti lavanderia	12 mesi	b
12	90,00	a	8 disabili diurni tempo pieno	365 giorni	b

13	47,00	a	4 disabili diurni part time	365 giorni	b
14	125,50	a	10 disabili residenziali	365 giorni	b
					OFFERTA GLOBALE (B)

TOTALE OFFERTA DISAGGREGATA (per ciascun servizio) (colonna 5); b = (a) prezzo unitario offerto (colonna 2) (obbligatoriamente inferiore al prezzo base indicato in colonna 1) x il numero indicato nella colonna 3 x il numero indicato nella colonna 4.

OFFERTA GLOBALE OGGETTO DI VALUTAZIONE B = somma complessiva dei totali (b) della colonna 5 relativi alle offerte disaggregate per servizio.

Saranno escluse le offerte che non riportino entrambe le indicazioni (sia l'offerta globale che le offerte disaggregate) e che non presentino un'offerta in ribasso sia rispetto al prezzo indicato per ciascun servizio sia rispetto alla base d'asta complessiva.

Il punteggio massimo, ovvero 20 punti, verrà attribuito all'Impresa che avrà presentato il prezzo, in termini globali (B), (calcolato come sopra indicato) più conveniente.

Il punteggio assegnato alle altre Imprese sarà determinato in modo inversamente proporzionale al prezzo offerto, secondo la seguente formula:

$$\text{punteggio} = \frac{\text{Offerta globale più bassa} \times 20}{\text{Prezzo globale (B) offerto}}$$

Il massimo punteggio assegnabile quale somma del punteggio assegnato al progetto tecnico-qualitativo e del punteggio assegnato al prezzo è 100.

Nei conteggi si prenderanno in considerazione le prime **tre** cifre decimali, troncate senza arrotondamenti.

Il progetto tecnico-qualitativo e l'offerta economica dovranno essere sottoscritti dal legale rappresentante del Soggetto concorrente.

Il servizio verrà aggiudicato al concorrente che avrà raggiunto il punteggio complessivo più alto. A parità di punteggio, il servizio sarà aggiudicata al concorrente che avrà ottenuto il punteggio maggiore relativamente alla qualità. Qualora anche tale punteggio fosse paritario, si procederà mediante sorteggio.

La stazione appaltante potrà valutare la congruità delle offerte ai sensi degli articoli 87 e 88 del d.lgs. n. 163/2006 a partire dalla migliore offerta e, qualora l'esito sia negativo, procedendo progressivamente nei confronti delle successive e si riserva la facoltà, in alternativa, di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, fino a individuare la migliore offerta non anomala.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Non sono ammesse offerte in aumento o alla pari, indeterminate, condizionate, parziali, plurime.

Lingua utilizzabile nelle offerte

Tutti i documenti presentati devono essere redatti in lingua italiana o corredati da traduzione giurata, a pena di esclusione.

Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

Modalità di apertura delle offerte

L'autorità che presiede alla gara è il Direttore del Consorzio o un suo delegato.

La prima seduta, alla quale sono ammessi gli offerenti, si terrà presso la sede del Consorzio Intercomunale per la Gestione dei servizi socio assistenziali dell'Ovest Ticino, Via B.Gambaro 47 28068 Romentino(NO), alle ore **9,00** del giorno **22 ottobre 2013**.

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

6 - Altre informazioni

Informazioni complementari

• Il presente bando è integrato dal disciplinare di gara recante in particolare le norme relative alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione dell'appalto.

Il presente bando viene pubblicato sulla G.U.C.E., sulla G.U.R.I. ed è reperibile sui siti internet del Consorzio e dei Comuni ad esso appartenenti e sul sito dell'Osservatorio Appalti pubblici della Regione Piemonte.

• Al fine di usufruire dell'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 49 del d.lgs. n. 163/2006, il possesso dei requisiti di capacità tecnica ed economica, indicati al punto 4) del presente bando, deve essere dimostrato con le modalità indicate nel disciplinare allegato. In tal caso:

-non è consentito, a pena di esclusione, che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti;

-il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

• Varie

La presente gara è stata indetta con determinazione del Direttore del Consorzio n. 246 del 13 settembre 2013.

Il Responsabile del procedimento è Baccalaro Antonella

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

Procedure di ricorso

Avverso il presente bando può essere proposto ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per il Piemonte entro 30 giorni decorrenti dalla pubblicazione del bando medesimo sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Romentino, 13 settembre 2013

IL DIRETTORE
Dott.ssa Antonella Baccalaro