

**Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio-Assistenziali dell'Ovest-Ticino
Via B. Gambaro n. 47 – 28068 Romentino (NO)**

BANDO DI GARA

PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER PUBBLICO INCANTO DEL SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO, ASSISTENZIALE E SOCIO-SANITARIO A FAVORE DI DISABILI E DEL SERVIZIO SANITARIO A FAVORE DEGLI UTENTI DEI CENTRI DIURNI STH – PERIODO 1/9/2013-31/8/2018 – CIG 5204851AE9.

1 - Amministrazione aggiudicatrice

Denominazione ufficiale:

Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio-Assistenziali dell'Ovest-Ticino (di seguito nel presente bando indicato per brevità anche come “Consorzio”)

Punti di contatto

Informazioni amministrative:

Ufficio: sede del Consorzio in Romentino, Via B. Gambaro n. 47

Tel. 0321/869921 - fax n. 0321/869950

Sito internet amministrazione aggiudicatrice e profilo di committente:

www.cisaovesticino.it

Posta elettronica: protocollo.cisaovesticino@cert.ruparpiemonte.it (posta certificata)

areaservizi@cisaovesticino.it (Responsabile del Procedimento)

Indirizzo presso il quale è possibile ottenere la documentazione di gara

I documenti relativi alla gara possono essere ritirati presso la Segreteria del Consorzio – Via Battista Gambaro 47 28068 ROMENTINO (NO) (tel. 0321/869921- fax 0321/869950) o reperiti sul sito Internet: www.cisaovesticino.it

Indirizzo al quale inviare le offerte

Le offerte devono pervenire, con le modalità specificate nel disciplinare di gara, al seguente indirizzo: **Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio-Assistenziali dell'Ovest-Ticino – Via B. Gambaro n. 47 – 28068 Romentino (NO) entro le ore 12,00 del 5 agosto 2013 (Non fa fede il timbro postale).**

L'orario di apertura al pubblico degli Uffici del Consorzio è il seguente:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,45
- dal lunedì al giovedì anche dalle ore 14,00 alle ore 16,00

2 - Oggetto dell'appalto

Descrizione

Servizio socio-educativo, assistenziale e socio-sanitario a favore di disabili.

All'aggiudicatario potrà essere chiesta anche l'effettuazione del servizio di sostegno scolastico di bambini/ragazzi disabili per conto dei Comuni appartenenti al Consorzio.

Ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 163/2006, si precisa che l'aggiudicazione degli appalti aventi per oggetto i servizi elencati nell'allegato IIB – nel cui ambito rientra quello oggetto del presente bando - è disciplinata esclusivamente dagli artt. 68 (specifiche tecniche), 65 (avviso sui risultati della procedura di affidamento) e 225 (avvisi relativi agli appalti aggiudicati) del medesimo Decreto

Legislativo.

Luoghi di esecuzione del servizio:

Centro diurno socio-terapeutico riabilitativo di tipo "A" di Galliate – Via Turbigio n. 8;

Centro diurno socio-terapeutico riabilitativo di tipo "A" di Trecate - Via Clerici angolo Via Tiro a Segno.

Scuole primarie dei Comuni consorziati (In caso di richiesta del servizio di sostegno scolastico)

Codice NUTS - CPV (Vocabolario comune per gli appalti) – CIG

Codice NUTS: ITC15; CPV: 85320000-8; CIG: 5204851AE9

Divisione in lotti

Non è prevista suddivisione dell'appalto in lotti.

Ammissibilità di varianti

Non sono ammesse varianti.

Durata dell'appalto

L'appalto avrà una durata di 5 (cinque) anni a decorrere dal 1 settembre 2013 e fino al 31 agosto 2018. Alla scadenza contrattuale, l'appalto potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente, alle stesse condizioni in essere al momento della richiesta di proroga presentata dall'Amministrazione Consortile.

Valore dell'appalto

Valore complessivo presunto massimo per l'intera durata del contratto: euro 1.448.060,00 oltre ad I.V.A., comprensivo di:

- euro 1.273.060,00 oltre ad I.V.A. per il servizio socio-educativo, assistenziale, socio-sanitario e sanitario a favore di disabili;

- euro 175.000,00 oltre ad I.V.A. (eventuali) per il servizio di sostegno scolastico dei disabili per conto dei Comuni appartenenti al Consorzio, la cui esecuzione potrà essere richiesta all'aggiudicatario.

L'importo degli oneri per la sicurezza, non soggetto a ribasso di gara, è pari ad euro **2.650,00**.

L'importo a base d'asta relativo al servizio socio-educativo assistenziale, socio-sanitario e sanitario a favore di disabili ammonta pertanto ad euro 1.270.410,00.

Nel caso in cui il Consorzio dovesse chiedere l'effettuazione del servizio di sostegno scolastico disabili, al relativo importo a base d'asta di euro 175.000,00 sarà applicata la stessa percentuale di ribasso risultante dall'offerta economica presentata dall'aggiudicatario in riferimento al servizio socio.-educativo ed assistenziale.

3 - Condizioni relative all'appalto

Cauzioni e garanzie richieste

Garanzia provvisoria a corredo dell'offerta: 2% del valore dell'appalto.

Cauzione definitiva: verrà calcolata ai sensi dell'art. 113 del d.lgs. n. 163/2006.

Modalità di finanziamento e di pagamento

L'appalto è finanziato con mezzi propri di bilancio del Consorzio.

I pagamenti avverranno secondo le modalità stabilite nel capitolato speciale (art. 41 fatturazione e pagamento)

4 - Condizioni e requisiti per la partecipazione alla gara

Soggetti ammessi alla gara

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

- assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 38 del d.lgs. n. 163/2006;

Requisiti di idoneità professionale

- iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. per un ramo di attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto, ovvero nel registro commerciale e professionale dello Stato di residenza per le imprese non aventi sede in Italia;
- (*per le società cooperative e per i consorzi di cooperative*) iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative istituito con decreto ministeriale 23/6/2004 (pubblicato nella G.U. n. 162 del 13/7/2004).

Requisito di capacità tecnica

- avere effettuato negli ultimi tre anni almeno un servizio analogo a quello relativo alla presente procedura, a favore di enti pubblici o privati, per un importo minimo di euro 800.000,00 (IVA esclusa).

Requisito di capacità economica

- realizzazione, negli ultimi tre esercizi antecedenti la data del bando di gara, di un fatturato globale almeno pari ad euro 3.000.000,00 (IVA esclusa) e di un fatturato relativo al tipo di servizi cui si riferisce la presente gara almeno pari ad euro 1.600.000,00.

Il predetto fatturato trova giustificazione in quanto è necessario richiedere livelli di capacità organizzativa e di struttura aziendale adeguati, in considerazione dell'ambito dimensionale nel quale il contratto dovrà essere eseguito e della sua durata.

Sono ammessi a partecipare alla gara raggruppamenti temporanei d'impresе e consorzi ordinari, già costituiti o non ancora costituiti, ai sensi dell'art. 37 del d.lgs. n. 163/2006.

In tal caso ciascun componente dovrà possedere integralmente i requisiti di ordine generale e di idoneità professionale.

Il requisito di capacità tecnica e il requisito di capacità economica dovranno essere posseduti per almeno il **70%** dalla capogruppo o da una consorziata e la restante percentuale cumulativamente dalle mandanti o dalle altre consorziate, a ciascuna delle quali è comunque richiesto almeno il **10%** degli importi indicati; i requisiti dovranno essere posseduti per il 100% dal raggruppamento o dal consorzio.

Ai sensi dell'art. 38, comma 1, lett. *m-quater*), del d.lgs. n. 163/2006, non possono partecipare alla gara concorrenti che si trovino tra loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359.

Saranno altresì esclusi dalla gara i concorrenti per i quali sarà accertato, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

5 - Procedura di gara

Tipo di procedura

Procedura aperta.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi

dell'art. 83 del d.lgs. n. 163/2006, secondo i criteri di valutazione ed utilizzando la metodologia di calcolo dei punteggi dettagliatamente specificati nel disciplinare di gara e nel capitolato speciale d'appalto.

Al progetto tecnico – qualitativo sarà assegnato fino ad un massimo di 80 punti.

Al prezzo sarà assegnato fino ad un massimo di 20 punti.

In caso di discordanza tra i valori espressi in cifre e quelli espressi in lettere, verrà preso in considerazione quello più vantaggioso per l'amministrazione.

1) PROGETTO TECNICO-QUALITATIVO, articolato in:

a1) organigramma funzionale e nominale dell'Impresa con riferimento dettagliato ai progetti posti in gara, con indicazione di inquadramento e livello economico degli operatori, nonché descrizione sintetica (max 2 pagine) delle procedure e modalità che l'Impresa adotterà per:

- il reclutamento, la formazione, l'addestramento e lo sviluppo delle competenze del personale,
- l'incentivazione del personale e la riduzione del turn over.

a2) descrizione sintetica (max 5 pagine) dei principali processi, primari e di supporto (vedasi nota esplicativa a fondo pagina), progettati per la realizzazione dei servizi per disabili adulti, di cui agli artt. 4 - 5 - 6 e 7 del Capitolato d'appalto, indicando in particolare: gli obiettivi, le risorse messe a disposizione (persone e relativi orari/turni di lavoro e qualifiche, attrezzature), i criteri ed i metodi utilizzati per assicurare l'efficace funzionamento ed il miglioramento continuo, nonché l'integrazione con il personale del C.I.S.A. Ovest Ticino e con il contesto territoriale;

a3) descrizione sintetica (max 3 pagine) delle proposte migliorative che l'Impresa intende realizzare in aggiunta a quanto previsto nel Capitolato d'appalto

a4) descrizione sintetica (max 3 pagine) delle procedure per la pianificazione e lo svolgimento delle attività di erogazione dei servizi di cui al Capitolato d'appalto, per il controllo della predisposizione dei Servizi, per la misurazione dei processi e dei servizi, la tenuta sotto controllo delle non conformità, l'analisi dei dati ed il miglioramento continuo, nonché la misurazione del grado di soddisfazione dei clienti/utenti.

Nota bene: Per processo primario si intende un processo direttamente orientato alla fornitura del servizio al cliente finale (es. analisi bisogni, pianificazione servizi, erogazione servizi)

Per processo di supporto, si intende un processo che permette il funzionamento dei processi primari (es. acquisti, formazione del personale).

I requisiti sopra delineati saranno valutati secondo i seguenti parametri:

- a1: massimo punti 10
- a2: massimo punti 35
- a3: massimo punti 25
- a4: massimo punti 10

Complessivamente punti 80

Il punteggio per i vari requisiti verrà attribuito tenendo in considerazione la coerenza della documentazione con i servizi richiesti nel capitolato d'appalto, con i seguenti criteri:

nessun punto = nessuna documentazione

10% dei punti disponibili = coerenza gravemente insufficiente

40% dei punti disponibili = coerenza insufficiente

60% dei punti disponibili = coerenza sufficiente
80% dei punti disponibili = coerenza buona
100% dei punti disponibili = documentazione pienamente coerente

Saranno dichiarate ammissibili le offerte delle Imprese che avranno conseguito il punteggio di almeno 60 punti nel progetto tecnico-qualitativo.

2) IL PREZZO

Unitamente alla documentazione atta a dimostrare la qualità del servizio proposto, l'Impresa dovrà formulare l'offerta economica, utilizzando l'apposito modulo allegato al capitolato d'appalto, (allegato A).

La base d'offerta annua è stimata in € **254.082,00** al netto IVA, al netto della somma di € **530,00** riferita ai costi relativi alla sicurezza derivanti dalla valutazione delle interferenze, per i quali è precluso qualsiasi ribasso ai sensi dell'art. 86, comma 3bis e comma 3ter del D.Lgs. n. 163/2006. Verranno prese in considerazione solo le offerte in ribasso.

L'offerta economica globale (B) dovrà essere presentata in modo disaggregato per qualifica del personale, ed ogni voce dovrà presentare un ribasso rispetto al prezzo base indicato (1).

Al fine dell'assegnazione del punteggio, sarà valutata l'offerta economica in termini globali ovvero, derivante dalla somma delle offerte disaggregate, secondo il seguente schema:

(0)	Prezzo base (1)	Prezzo offerto (2)	n. ore annue(3)	Prezzo totale (4)
1	20,87 (ed. prof)	a	2442	b
2	19,36 (O.S.S.)	a	7.000	b
3	24,43 (personale sanitario)	a	1.560	b
4	20,87 (animatore)	a	960	b
5	39,14 (psicologo)	a	240	b
				OFFERTA GLOBALE (B)

TOTALE OFFERTA DISAGGREGATA (per ciascun servizio) (colonna 4); b = (a) prezzo unitario offerto (colonna 2) (obbligatoriamente inferiore al prezzo base indicato in colonna 1) x il numero indicato nella colonna 3.

OFFERTA GLOBALE OGGETTO DI VALUTAZIONE B = somma complessiva dei totali (b) della colonna 4 relativi alle offerte disaggregate per servizio.

Saranno escluse le offerte che non contengono sia l'offerta globale che le offerte disaggregate e che non presentino un'offerta in ribasso sia rispetto al prezzo indicato per ciascuna qualifica professionale sia rispetto alla base d'asta complessiva.

Il punteggio massimo, ovvero 20 punti, verrà attribuito all'Impresa che avrà presentato il prezzo, in termini globali (B), (calcolato come sopra indicato) più conveniente.

Il punteggio assegnato alle altre Imprese sarà determinato in modo inversamente proporzionale al prezzo offerto, secondo la seguente formula:

$$\text{punteggio} = \frac{\text{Offerta globale più bassa} \times 20}{\text{Prezzo globale (B) offerto}}$$

Il massimo punteggio assegnabile quale somma totale del punteggio assegnato al progetto tecnico-qualitativo e al prezzo è 100.

Nei conteggi si prenderanno in considerazione le prime **tre** cifre decimali, troncate senza

arrotondamenti.

Il progetto tecnico-qualitativo e l'offerta economica dovranno essere sottoscritti dal legale rappresentante del soggetto concorrente.

Il servizio verrà aggiudicato al concorrente che avrà raggiunto il punteggio complessivo più alto. A parità di punteggio, il servizio sarà aggiudicata al concorrente che avrà ottenuto il punteggio maggiore relativamente alla qualità. Qualora anche tale punteggio fosse paritario, si procederà mediante sorteggio.

L'importo a base d'asta ammonta pertanto ad euro **1.270.410,00**.

La stazione appaltante potrà valutare la congruità delle offerte ai sensi degli articoli 87 e 88 del d.lgs. n. 163/2006 a partire dalla migliore offerta e, qualora l'esito sia negativo, procedendo progressivamente nei confronti delle successive (riservandosi la facoltà, in alternativa, di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta) fino a individuare la migliore offerta non anomala.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Non sono ammesse offerte in aumento o alla pari, indeterminate, condizionate, parziali, plurime.

Lingua utilizzabile nelle offerte

Tutti i documenti presentati devono essere redatti in lingua italiana o corredati da traduzione giurata, a pena di esclusione.

Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

Modalità di apertura delle offerte

L'autorità che presiede alla gara è il Direttore del Consorzio o un suo delegato.

La prima seduta, alla quale sono ammessi gli offerenti, si terrà presso la sede del Consorzio Intercomunale per la Gestione dei servizi socio assistenziali dell'Ovest Ticino, Via B.Gambaro 47 28068 Romentino(NO), alle ore **9,00** del giorno **6 agosto 2013**.

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

6 - Altre informazioni

Informazioni complementari

- Il presente bando è integrato dal disciplinare di gara recante in particolare le norme relative alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione dell'appalto.

Il presente bando è altresì reperibile sui siti internet del Consorzio e dei Comuni ad esso appartenenti e sul sito dell'Osservatorio Appalti pubblici della Regione Piemonte.

- Al fine di usufruire dell'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 49 del d.lgs. n. 163/2006, il possesso dei requisiti di capacità tecnica ed economica, indicati al punto 4) del presente bando, deve essere dimostrato con le modalità indicate nel disciplinare allegato. In tal caso:

- non è consentito, a pena di esclusione, che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti;

- il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

- Varie

La presente gara è stata indetta con determinazione del Direttore del Consorzio n. 166 del 20 giugno 2013

Il Responsabile del procedimento è Baccalaro Antonella

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

Procedure di ricorso

Avverso il presente bando può essere proposto ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per il Piemonte entro 30 giorni decorrenti dalla pubblicazione del bando medesimo sul sito internet del Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio-Assistenziali dell'Ovest-Ticino

IL DIRETTORE
Dott.ssa Antonella Baccalaro