

CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE DEI
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELL'OVEST-TICINO

Via Battista Gambaro n. 47 – 28068 Romentino (NO)

PROCESSO VERBALE DI PROCEDURA APERTA

1° Verbale di gara, **in seduta riservata**, per l'affidamento mediante procedura aperta della gestione globale delle residenze per anziani e del servizio di assistenza domiciliare sul territorio dell'Ovest Ticino e della struttura residenziale e centro diurno per portatori di handicap "Villa Varzi" periodo dal 30/12/2013 al 29/12/2016 - **CIG 5311996DC2**.

L'anno duemilatredecim, il giorno ventidue del mese di Ottobre, alle ore 14, nella sala riunioni del Consorzio con sede in Romentino, si è riunita in **seduta riservata** la Commissione giudicatrice della gara, per l'affidamento in appalto mediante procedura aperta del servizio in questione, appositamente costituita con determinazione del Direttore del Consorzio n° 280 del 21/10/2013, nelle persone dei Signori:

Dott.ssa Antonella Baccalaro - Presidente

Dott.ssa Stefania Demarchi - membro esterno - Comune di Trecate -
Commissaria esperta

Dott. Carlo Bignoli - membro esterno - Comune di Galliate -
Commissario esperto

Ass. Soc. Laura Cottafavi - membro interno - Commissaria esperta

Ed. Prof.le Claudia Gambaro - membro interno - Commissaria esperta

L'istruttore Direttivo Piera Mascazzini, assiste la Commissione, in qualità di segretaria verbalizzante designata dal Presidente.

IL PRESIDENTE

Dichiara aperta la seduta.

Richiamato il primo verbale in seduta pubblica in data odierna dal quale risulta che sono state ammesse a concorrere alla gara, senza riserve, le seguenti Imprese, essendo le stesse in possesso dei requisiti previsti nel relativo bando:

1. Società Cooperativa Sociale QUADRIFOGLIO con sede in Pinerolo Viale Savorgnan d'Osoppo n°4/10;
2. SERENI ORIZZONTI S.P.A. con sede in Udine Via Piave n°5;
3. ATI composta da Cooperativa Sociale ELLEUNO (Mandataria) con sede in Casale Monferrato Via Ottavio Marchino n°10 e da ELIOS Società Cooperativa Sociale (Mandante) con sede in Novara Via Mossotti n°8;
4. Cooperativa ANCORA SERVIZI Società cooperativa sociale con sede in Bologna, Via Massetti n°5.

Preso atto che, come risulta dal disciplinare di gara, l'analisi delle offerte tecniche dovrà avvenire in seduta riservata, sulla base delle modalità e dei criteri previsti dall'art. 5 del Bando e art. 35 punto 1 del Capitolato e precisamente:

IL PROGETTO TECNICO-QUALITATIVO dovrà essere presentato sinteticamente e schematicamente e dovrà essere così articolato:

al) organigramma funzionale e nominale dell'Impresa con riferimento dettagliato ai diversi servizi posti in gara. In particolare dovranno essere schematicamente indicate le figure che saranno utilizzate

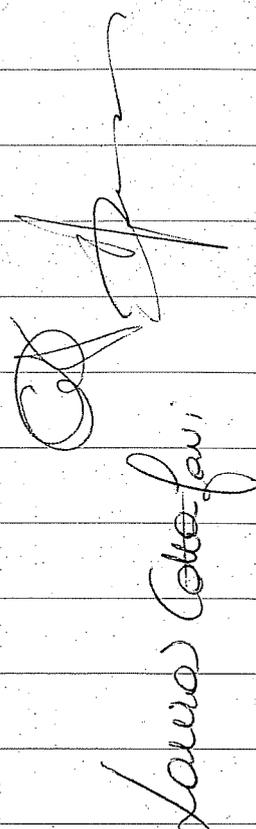
nell'organizzazione di ciascun servizio oggetto della presente gara, precisando numero, qualifica, livello. Dovranno altresì essere schematicamente indicati (max 4 pagine):

- modalità che l'Impresa adotterà per il reclutamento del personale;
- corsi di formazione che l'Impresa organizzerà nel triennio per il personale al fine di svilupparne le competenze (monte ore di formazione previsto per ciascun operatore, tipologia corsi, personale coinvolto per ciascun corso organizzato...);
- modalità che l'Impresa adotterà in caso di inserimento di nuovo personale (periodo di addestramento e/o affiancamento);
- modalità che l'Impresa adotterà per l'incentivazione del personale e la riduzione del turn over (cfr. art. 12 del capitolato speciale d'appalto).

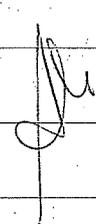
a2) descrizione sintetica (max 3 pagine) dei principali processi, primari e di supporto (vedasi nota esplicativa a fondo pagina), progettati per i diversi servizi rivolti alla popolazione anziana (strutture e territorio) e ai disabili adulti.

Per ciascuna struttura/servizio oggetto del presente appalto l'Impresa dovrà altresì predisporre una scheda con l'indicazione delle risorse messe a disposizione ed in particolare:

- n. persone impiegate in ciascuna struttura/servizio con l'indicazione di orari/turni e qualifiche di ciascun operatore, indicando monte ore giornaliere e/o settimanali per ciascuna figura professionale in ciascuna struttura/servizio precisando il numero di eventuali ore o figure professionali aggiuntive rispetto a quelle indicate nel Capitolato speciale d'appalto per ciascuna struttura/servizio (cfr. art. 4);



Laura Cottafavi



- modalità di organizzazione del servizio mensa; lavanderia; manutenzione ordinaria; manutenzione del verde precisando se tali servizi saranno gestiti direttamente o subappaltati;

- attrezzature, arredi, veicoli ed ausili che l'impresa intende mettere a disposizione per lo svolgimento dei vari servizi;

- servizi aggiuntivi di supporto e/o integrativi che l'Impresa intende offrire;

- metodi utilizzati per assicurare l'efficace funzionamento dei servizi ed il miglioramento continuo;

- metodi utilizzati per garantire l'integrazione dei singoli servizi con il territorio.

a3) descrizione sintetica e schematica (max 6 pagine) delle procedure che l'impresa intende adottare per la misurazione dei processi e dei servizi, oggetto dell'Appalto, la tenuta sotto controllo delle non conformità,

l'analisi dei dati ed il miglioramento continuo, la misurazione del grado di soddisfazione dei clienti/utenti nonché delle modalità, tempi e risorse, che l'Impresa intende adottare per affrontare i seguenti momenti critici:

- presa in carico di un nuovo ospite/utente;

- gestione ospite/utente a "rischio fuga" e a "rischio caduta";

- rapporto con i familiari/parenti degli ospiti/utenti;

- assenza improvvisa di un Operatore;

- danneggiamento o rottura improvvisa di attrezzatura/apparecchiatura/impianto.

Nota bene:

Per processo primario si intende un processo direttamente orientato alla fornitura del servizio al cliente finale (es. analisi bisogni,

pianificazione servizi, erogazione servizi).

Per processo di supporto, si intende un processo che permette il funzionamento dei processi primari (es. acquisti, formazione del personale).

I requisiti sopra delineati saranno valutati secondo i seguenti parametri:

a1: massimo punti 10

a2: massimo punti 40

a3: massimo punti 30

Complessivamente punti 80

Il punteggio per i vari requisiti verrà attribuito tenendo in considerazione la coerenza della documentazione con i servizi richiesti nel capitolato speciale d'appalto, con i seguenti criteri:

nessun punto = nessuna documentazione

20% dei punti disponibili = coerenza gravemente insufficiente

40% dei punti disponibili = coerenza insufficiente

60% dei punti disponibili = coerenza sufficiente

80% dei punti disponibili = coerenza buona

100% dei punti disponibili = documentazione pienamente coerente

Saranno dichiarate ammissibili le offerte delle Imprese che avranno conseguito un punteggio almeno pari a 60 punti per il progetto tecnico-qualitativo.

La Commissione, prima di procedere all'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche, stabilisce all'unanimità, di assegnare i punteggi, con la seguente modalità: si procederà ad aprire l'offerta tecnica di ciascuna Ditta, in ordine di arrivo, esaminandola in relazione a ciascun

punto previsto dal Capitolato, all'art. 35 punto 1 (da a1 ad a3).

Quindi il Presidente procede all'apertura della busta contenente l'offerta tecnica predisposta dalla Società Cooperativa Sociale QUADRIFOGLIO e dà lettura di quanto proposto dall'impresa concorrente in relazione al punto a1) del capitolato d'appalto.

Al termine della lettura del punto a1) la Commissione, dopo approfondita discussione, all'unanimità assegna alla stessa, il punteggio ed il giudizio, di seguito indicato:

Coerenza sufficiente: la proposta è aderente alle richieste del Capitolato, sebbene alcuni aspetti risultino essere essenziali (esempio: formazione degli operatori, incentivazione del personale)	sufficiente	6
--	-------------	---

Il Presidente dà quindi lettura di quanto proposto dall'impresa concorrente in relazione al punto a2) del capitolato d'appalto.

Al termine della lettura del punto a2) la Commissione, dopo approfondita discussione, all'unanimità, assegna alla stessa, il punteggio ed il giudizio, di seguito indicato:

Coerenza sufficiente: la documentazione presentata è sufficientemente aderente alle richieste del Capitolato, pur presentando alcune lacune e discrepanze nelle tabelle inserite nelle schede delle singole strutture/servizi.	sufficiente	24
--	-------------	----

Il Presidente infine dà lettura di quanto proposto dall'impresa concorrente in relazione al punto a3) del capitolato d'appalto.

Al termine della lettura del punto a3) la Commissione, dopo approfondita discussione, all'unanimità, assegna alla stessa, il punteggio ed il giudizio, di seguito indicato:

Pienamente coerente: la documentazione è chiara e completa in ogni sua parte.	pienamente coerente	30
---	---------------------	----

Il Presidente, preso atto che sono le ore 17.30 rimanda la disamina delle altre offerte tecniche al giorno successivo 23/10/2013 alle ore 8,30 in seduta riservata.

Si provvede alla chiusura del plico di offerta presentato dalla Società Cooperativa Sociale QUADRIFOGLIO, con modalità tali da impedirne l'apertura se non mediante manomissione. La documentazione è riposta in un apposito armadio che viene chiuso a chiave e la suddetta chiave è tenuta dal Presidente della commissione.

Il Presidente dichiara formalmente chiusa la presente seduta riservata alle ore 17.30.

Letto, confermato e sottoscritto

IL PRESIDENTE

I COMPONENTI

LA SEGRETARIA

