

**CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
DELL'OVEST TICINO**

Via B. Gambaro n. 47 – 28068 Romentino
Tel. 0321 869921 - Fax 0321 869950
P.I. / C.F. 01622460036 - e-mail:
protocollo.cisaovesticino@cert.ruparpiemonte.it

GC/gc
pec

Alla cortese attenzione
Comuni consortili
Responsabili Servizi Sociali
Sindaci

OGGETTO: -TURNAZIONE COVID 19

Prot. n. 3345 del 09/04/2020

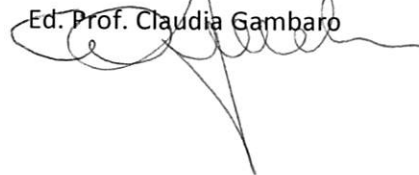
In allegato alla presente si trasmette prospetto completo degli orari che le assistenti sociali consortili effettueranno sino al 30 aprile 2020.

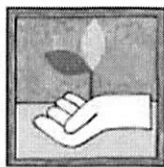
Si allega altresì comunicato da pubblicare sul sito comunale per la cittadinanza e locandina "SIAMO VICINO A TE".

Si precisa che la disponibilità telefonica è un servizio aggiuntivo che l'Ente ha attivato, ma tutti gli operatori sono lavorano tutti i giorni seguendo il loro orario di servizio e sono reperibili sul cellulare, fatta eccezione per ferie, congedi parentali, l. 104 e malattie.

Rimanendo a disposizione, si coglie l'occasione per Augurare una Serena Pasqua.

La Responsabile di Servizio
Area Strutture – Anziani – Tutele – Progetti di Finanziamento
Ed. Prof. Claudia Gambaro





CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
DELL'OVEST TICINO



**#SIAMO VICINO A TE
SPORTELLO ASCOLTO
TELEFONICO
0321 085166**



Lo sportello ascolto telefonico è un servizio gratuito

- **FORNISCE SOSTEGNO** a chi ha difficoltà a gestire il disagio emozionale causato da questa emergenza sanitaria, una situazione inattesa e straordinaria per tutti noi. La realtà quotidiana crea, infatti, quella che è stata definita "ansia sociale".
- **AIUTA A CONDIVIDERE LE EMOZIONI** ed a ridurre, attraverso il dialogo, la spiacevole sensazione di isolamento.

Chi si rivolge allo sportello ascolto telefonico:

- **DIALOGA** con l'operatore esprimendo il proprio stato d'animo, le proprie sensazioni, timori e speranze.
- **CONDIVIDE** con l'operatore riflessioni e considerazioni personali.
- **CHIEDE INFORMAZIONI** a proposito dei servizi a sostegno della popolazione, organizzati e attivati direttamente dal **CONSORZIO CISA** e dai singoli Comuni che lo costituiscono.

**LO SPORTELLO ASCOLTO È ATTIVO
DA LUNEDÌ A VENERDÌ
DALLE ORE 10,00 ALLE ORE 12,00
DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 17,00
CHIMANDO IL NUMERO 0321 085166**

Gli operatori sono volontari ed appartengono a figure professionali (psicologi psicoterapeuti e counselor) con competenze nelle tecniche dell'ascolto attivo.

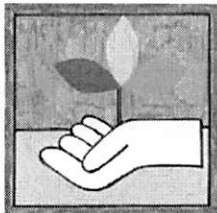
Questo servizio è operativo grazie alla collaborazione di:

**Unità di Protezione Civile dell'Associazione Nazionale Alpini - Novara
As.Co.S. (Assistenza Counseling Sistemico) - Novara
M.G.B. Consulting s.r.l. - Novara, per il supporto tecnico e informatico**



CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
DELL'OVEST TICINO





**CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
DELL'OVEST TICINO**

Via B. Gambaro n. 47 - 28068 Romentino
Tel. 0321 869921 - Fax 0321 869950
P.I. / C.F. 01622460036 - e-mail:
protocollo.cisaovesticino@cert.ruparpiemonte.it

SERVIZIO SOCIALE DI BASE E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

A partire da martedì 14 aprile sino al termine dell'emergenza COVID-19, i servizi del Consorzio saranno gestiti principalmente tramite colloqui telefonici a distanza.

I servizi di segretariato sociale saranno garantiti tramite colloqui telefonici nei seguenti orari:

Da lunedì a giovedì dalle ore 8.30 alle ore 16.00 Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00	
CAMERI - SOZZAGO - CERANO - ROMENTINO - GALLIATE - TRECATE	TEL: 0321/869915
VESPOLATE-BORGOLAVEZZARO-TORNACO-NIBBIOLA-GARBAGNA-TERDOBBIAE-CALTIGNAGA-CASALINO-GRANOZZO-BIANDRATE-CASALBELTRAME-CASALVOLONE-CASTELLAZZO-LANDIONA- MANDELLO VITTA RECETTO-SAN NAZZARO SESIA-SAN PIETRO MOSEZZO-SILLAVENGO-VICOLUNGO-CASALEGGIO	
TEL: 0321/838911	

PER URGENZE

COMUNI DI CAMERI - SOZZAGO - CERANO - ROMENTINO GALLIATE -TRECATE
 Calendario degli operatori per informazioni
 ed urgenze telefoniche: Numeri di servizio
operatori disponibili:

	7.30/13.30	13.30/19.30
14 aprile	Borreano	Donsì
15 aprile	Grandi	Carmine
16 aprile	Lovati	Balbinutti
17 aprile	Barreca	Caprino
20 aprile	Lovati	Donsì
21 aprile	Porcheddu	Caprino
22 aprile	Porcheddu	Grandi
23 aprile	Caprino	Carmine
24 aprile	Grandi	Balbinutti
27 aprile	Grandi	Balbinutti
28 aprile	Borreano	Carmine
29 aprile	Luminiello	Donsì
30 aprile	Lovati	Carmine

BALBINUTTI MARINELLA	3480354635
BARRECA ROBERTA	3386021765
BORREANO ELEONORA	3929848544
CAPRINO ANNA	3480354632
CARMINE FRANCESCA	3297770822
DONSI' GESSICA	3480354685
GAMBARO CLAUDIA	3346179558
GRANDI DENISE	3480354683
LOVATI ARIANNA	3480354640
LUMINIELLO MADDALENA	3480354590
PORCHEDDU ANTONELLA	3480354634

PER TUTTI GLI ALTRI COMUNI

	7.30/13.30	13.30/19.30
14 aprile	Chersan	Premoli
15 aprile	Paolotti	Cagiano
16 aprile	Cagiano	Paolotti
17 aprile	Premoli	Chersan
20 aprile	Cagiano	Premoli
21 aprile	Paolotti	Chersan
22 aprile	Chersan	Premoli
23 aprile	Chersan	Cagiano
24 aprile	Premoli	Paolotti
27 aprile	Chersan	Premoli
28 aprile	Premoli	Paolotti
29 aprile	Cagiano	Chersan
30 aprile	Paolotti	Cagiano

CAGIANO STAFANIA	3456528059
CHERSAN CRISTINA	3357680482
PAOLOTTI MIMOSA	3357680478
PREMOLI ENRICA	3357680481

TUTTE LE ASSISTENTI SOCIALI SONO COMUNQUE IN SERVIZIO E RINTRACCIABILI SUL CELLULARE, FATTO SALVO FERIE, L.104, CONGEDI PARTENTALI O ASSENZA PER MALATTIA.

Romentino, 17.04.2020

	Lovati	Barreca	Luminiello	Porcheddu	Balbinutti	Caprino	Grandi	Borreano	Portelli	Carmine	Milano
Lunedì 30	SW - D.T. MAT.	RECUPERO ORE	FERIE	SW	SW	SEDE	SW	CONG. PAR.	SW	SW	SW
Martedì 31	PERM. RETR.	S.W.	FERIE	SW	SEDE	S.W.D.T.POM	SW - D.T. MAT.	CONG. PAR.	SW	REC. ORE	SW
Mercoledì 1	L. 104	S.W.	SEDE	S.W. D.T.MAT	SW	FERIE	SW	CONG. PAR.	SW	SW - D.PT. POM	FERIE
Giovedì 2	L. 104	S.W. D.T.MAT	FERIE	S.W.	SW - D.PT. POM	FERIE	SW	SW	SW	SEDE	FERIE
Venerdì 3	SW	FERIE	SEDE	SW	SW - .T. POM.	FERIE	SW	SW - D. T. MAT.	SW	SW	FERIE
Sabato 4											
Domenica 5											
Lunedì 6	SEDE	S.W	FERIE	S.W. D.T.MAT	S.W.	SW	SW	SW	SW	SW	FERIE
Martedì 7	L. 104	S.W.	SEDE TRECATE	SW	S.W.	SW	SW - D.T. MAT.	SEDE	SW	SW - D.T. POM.	SW
Mercoledì 8	L. 104	S.W.	SEDE TRECATE	SW	SEDE	SW - D.T. POM.	SW	SW	SW	SW	SW
Giovedì 9	SW - D.T. MAT.	S.W.S	FERIE	SW	SW - .T. POM.	SEDE	SW	SW	SW	SW	SW
Venerdì 10	L.104	S.W. D.T.MAT	SEDE	SW	S.W.	REC. ORE	SW	SW	SW	SW	RECUPERO ORE
Sabato 11											
Domenica 12											
Lunedì 13											
Martedì 14	L. 104	S.W.	FERIE	SEDE	S.W.	SW	SW	SW - D.T .MAT.	SW	SW	RECUPERO ORE
Mercoledì 15	SW	S.W.	SEDE TRECATE	SW	S.W.	SEDE	SW - D.T. MAT.	SW	SW	SW - D.T. POM.	SW
Giovedì 16	SW - D.T. MAT.	S.W.	FERIE	SW	SW - D-T- POM.	SW	SW	SW	SW	SEDE	SW
Venerdì 17	SW	S.W. D.T.MAT	SEDE TRECATE	SW	SEDE	SW - D.T. POM.	SW	SW	SW	SW	SW
Sabato 18											
Domenica 19											
Lunedì 20	SW - D.T. MAT.	S.W.	SEDE TRECATE	SW	S.W.	SW	SEDE	SW	S.W.	SW	SW
Martedì 21	SW	S.W.	FERIE	SW - D.T. MAT.	SEDE	S.W. - D.T. POM	SW	SW	S.W.	SW	SW

Mercoledì 22	SW	S.W.	SEDE TRECATE	SW - D.T. MAT.	S.W.	SW	S.W. - D.T. POM	SEDE	S.W.	SW	SW
Giovedì 23	L. 104	S.W.	SEDE	SW	S.W.	S.W. D.T.MAT	SW	SW	S.W.	SW - D.T. POM.	SW
Venerdì 24	L. 104	SEDE	FERIE	SW	S.W. - D.T. POM.	S.W.	SW - D.T. MAT.	SW	S.W.	SW	RECUPERO ORE
Sabato 25											
Domenica 26											
Lunedì 27	SEDE	S.W.	SEDE TRECATE	SW	S.W. - D.T. POM.	S.W.	SW - D.T. MAT	SW	S.W.	SW	SW
Martedì 28	L. 104	S.W.	SEDE	SW	S.W.	SW	SW	SW - D.T. MAT.	S.W.	SW - D.T. POM.	SW
Mercoledì 29	L. 104	S.W.	SEDE TRECATE - D.	SW	S.W.	SEDE	SW	SW	S.W.	SW	SW
Giovedì 30	SW - D.T. MAT.	S.W.	S.W.	SW	SEDE	S.W.	SW	SW	S.W.	S.W. - D.T. POM	RECUPERO ORE

S.W = SMART WORKING

SEDE= PRESENZA NELLE RISPETTIVE SEDI CONSORTILI (ROMENTINO E BIANDRATE/VESPOLATE)

D.T. MAT.= DISPONIBILITA' TELEFONICA MATTINO DALLE ORE 7.30 ALLE ORE 13.30

D.T. POM.= DISPONIBILITA' TELEFONICA POMERIGGIO DALLE ORE 13.30 ALLE ORE 19.30

Donsì	Spampati	Giarda	Cunego		Cagiano	Paolotti	Premoli	Chersan
SW - D.T. POM.	/	SW	SW	Lunedì 30	SEDE - D.T. POM	SEDE - D.T. MAT.	FERIE	FERIE
REC. ORE	FERIE	SW	FERIE	Martedì 31	/	SEDE - D.T. MAT.	FERIE	SEDE - D.T. POM
SW	SW	SW	SEDE	Mercoledì 1	SEDE - D.T. POM	SEDE	SW - D.T. MAT.	SW
SW	SW	SW	SW	Giovedì 2	SW	SW	SEDE - D.T. POM	SEDE +D.T. MAT. - SW POM.
SW	/	SW	SW	Venerdì 3	/	SW	S.W. - D.T. POM.	SEDE +D.T. MAT.
				Sabato 4				
				Domenica 5				
SW - D.T. POM.	/	SW	FERIE	Lunedì 6	SEDE - D.T. POM	SW	SW	SEDE - D.T. MAT.
SW	SW	SW	FERIE	Martedì 7	/	SEDE - D.T. MAT.	S.W. - D.T. POM.	SEDE MAT - SW POM.
SW - D.T. MAT.	SW	SW	SW	Mercoledì 8	SEDE - D.T. POM	S.W. - D.T. MAT.	FERIE	FERIE
SW	FERIE	SW	FERIE	Giovedì 9	SW+ D.T. MAT	SEDE - D.T. POM	SW	SEDE MAT - SW POM.
SW	/	SW	FERIE	Venerdì 10	/	SW	SEDE - D.T. MAT.	S.W. - D.T. POM.
				Sabato 11				
				Domenica 12				
				Lunedì 13				
SW D.T. POM.	SW	SW	SEDE	Martedì 14	/	SW	S.W. - D.T. POM.	SEDE - D.T. MAT.
SW	FERIE	SW	SW	Mercoledì 15	SEDE - D.T. POM	SW+ D.T. MAT	SEDE	FERIE
SW	SW	SW	SW	Giovedì 16	SW+ D.T. MAT	SEDE - D.T. POM	SW	SEDE MAT - SW POM.
SW	/	SW	FERIE	Venerdì 17	/	SW	SEDE - D.T. MAT.	S.W. - D.T. POM.
				Sabato 18				
				Domenica 19				
S.W. - D.T. POM	/	SW	FERIE	Lunedì 20	SEDE - D.T. MAT.	SEDE	S.W. - D.T. POM.	SW
SW	SW	SW	SW	Martedì 21	/	SW+ D.T. MAT	SEDE	S.W. - D.T. POM.

S.W.	SW	SW	SW	Mercoledì 22	SEDE	SEDE	S.W. - D.T. POM.	SW+ D.T.MAT
SW	SW	SW	FERIE	Giovedì 23	S.W. - D.T. POM.	SW	SEDE	SEDE - D.T. MAT.
SW	/	SW	SEDE	Venerdì 24	/	S.W. - D.T. POM.	SW+ D.T.MAT	SEDE
				Sabato 25				
				Domenica 26				
SW	/	SW	FERIE	Lunedì 27	SEDE	SEDE	S.W. - D.T. POM.	SW+ D.T.MAT
SW	SW	SW	SW	Martedì 28	/	S.W. - D.T. POM.	SW+ D.T.MAT	SEDE
S.W. - D.T. POM	SW	SW	SEDE	Mercoledì 29	SEDE - D.T. MAT.	SEDE	SW	S.W. - D.T. POM.
SW	SW	SW	SW	Giovedì 30	S.W. - D.T. POM.	SW+ D.T.MAT	SEDE	SEDE